ONUR KARTAL

Fachinformatiker für Systemintegration (IHK)

IT-Systemadministration | Microsoft 365 | Exchange

Identity und Access Management | Automatisierung



Frankfurt am Main | +49 176 41964037 | onurgpc@hotmail.de

Online-CV & Projekte
cv.onurcloud.de

LinkedIn
linkedin.com/in/onur-kartal-it

GitHub
github.com/onur-cloud

PROFIL

Fachinformatiker für Systemintegration (IHK) mit IT-Praxis am **Universitätsklinikum Frankfurt am Main**. Als **Global Admin im UKFFM-Tenant** betreue ich Microsoft 365, Exchange/Hybrid, Intune und Entra ID. Zusätzlich entwickle ich **über 30 IT-Service-Tools** mit PowerShell und JavaScript.

BERUFLICHER WERDEGANG

07/2025 - heute

Universitätsklinikum Frankfurt am Main

IT-Systemadministration und Automatisierung | Einsatz über Riomar GmbH im DICT / ServicePoint

- **Microsoft 365 und Identity:** UKFFM-Tenant als Global Admin betreuen; Exchange/Hybrid, Entra ID sowie Benutzer- und Berechtigungsverwaltung.
- **Intune und MDM:** Hybride Geräte, Windows-11-Migration und Notebook-Rollout; Autopilot, Images, Softwarepakete und GPO; Profil- und Anmeldeprobleme beheben.
- **IT-Betrieb:** Netzwerk- und Client-Troubleshooting mit VLAN und macmon NAC; Assetverwaltung in Ivanti sowie Tickets und Dokumentation in ServiceNow.
- **Automatisierung:** Über 30 interne Tools für Geräteausgabe, Dokumente und Tickets; PowerShell, JavaScript, OCR, Schnittstellen und Browser-Erweiterungen.

10/2024 - 06/2025

Fachinformatiker für Systemintegration

NITEX GmbH | Bad Soden am Taunus

- **Exchange-Administration:** Benutzerkonten, Postfächer und Berechtigungen; Betreuung und Troubleshooting von Windows- und Linux-Systemen.
- **Infrastruktur:** Netzwerk- und Sicherheitskonfigurationen, Backup-Automatisierung, Fehlerbehebung und technische Dokumentation.

05/2023 - 06/2025

Fachinformatiker für Systemintegration (IHK)

CBW Frankfurt | Umschulung | IHK-Abschluss bestanden im Juni 2025

Schwerpunkte: Systemadministration, Netzwerktechnik, IT-Sicherheit und IT-Projektarbeit.

2016 - 06/2025

Selbstständig | E-Commerce und Automatisierung

Eigener Online-Shop und weitere Projekte | parallel zu Ausbildung und Beruf

- Eigener **Shopify-Shop:** Liquid-/JavaScript-Entwicklung, Produktdaten und automatisierte Prozesse.
- Weitere Shopprojekte, API- und KI-Workflows sowie eigene Webanwendungen und GitHub-Codebeispiele.

Weitere Berufserfahrung

05/2020 - 12/2022 | Fraport AG: Ramp Agent / Ramp Meister; operative Koordination.
01/2017 - 06/2019 | Avis Group: Serviceberater Autovermietung; Kunden und Verträge.

Weitere Ausbildung und Schulabschlüsse

2014 - 2015 | Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
Ausbildung bei der Deutschen Post AG, Frankfurt am Main

2015 | Fachhochschulreife (Fachabitur) · Höhere Handelsschule, Klingerschule
2014 | Mittlere Reife (Realschulabschluss) · Paul-Hindemith-Schule

ONUR KARTAL

Projektportfolio und Qualifikationen

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

IT-SERVICE UND AUTOMATISIERUNG

UKF Tools

Über 30 interne Werkzeuge für Geräte- und SIM-Ausgabe, Inventar, Dokumente und Tickets. Anbindung von ServiceNow und Ivanti.

Mobile ServiceNow-Web-App

Tickets mobil anlegen, zuordnen und bearbeiten; Fotos, Benachrichtigungen und Spracheingabe über eine eigene Oberfläche.

Ticket- und Voicemail-Automation

Sprachnachrichten transkribieren und klassifizieren; strukturierte Tickets, Arbeitsnotizen und Weiterleitung an Fachabteilungen.

Cybersecurity Intelligence Feed

Sicherheitsmeldungen mit Power Automate filtern, in SharePoint ablegen und zuständige Kollegen über Teams informieren.

EIGENE PRODUKTE UND WEITERE IT-PROJEKTE

Dokumentenmanagement

IHK-Abschlussprojekt: Paperless-ngx, Docker, Hetzner und Nextcloud. Automatischer Import, OCR, Klassifizierung und Volltextsuche.

NouriQ

Eigene Web- und iOS-Anwendung für Training, Ernährung und Tracking. KI-Empfehlungen aus Mahlzeiten-, Gewichts- und Verlaufsdaten.

Automatisierte Medienproduktion

n8n-Workflows für Recherche, Skripte, Bilder und ElevenLabs-Sprachausgabe; Rendering und zeitgesteuerte Veröffentlichung.

Shopify und E-Commerce

Liquid-/JavaScript-Komponenten für eigene und weitere Shops; automatisierte Produkt-, Bestands- und Preisabgleiche.

TECHNISCHE SCHWERPUNKTE

Microsoft und Geräte: Microsoft 365, Exchange/Hybrid, Entra ID, AD, Intune, MDM, Windows 10/11, Autopilot, GPO

IT-Service und Netzwerk: ServiceNow, Ivanti, SharePoint, VLAN, macmon NAC, technische Dokumentation

Entwicklung und Automation: PowerShell, JavaScript, REST APIs, Chrome Extensions, n8n, Make, Zapier, Power Automate

Infrastruktur und Cloud: Linux, Docker Compose, Hetzner, Nextcloud; Azure-/AWS-Kenntnisse und OpenAI API

ZERTIFIZIERUNGEN & NACHWEISE

Microsoft Endpoint Administrator Associate
Gültig bis 01/2028

Microsoft 365 Fundamentals · MS-900
Erworben 11/2023

Azure Administrator Associate · AZ-104
Gültig bis 07/2026

Microsoft 365 Administrator Expert
Gültig bis 03/2025

Microsoft Messaging Administrator Associate
Gültig bis 12/2024

AWS Certified Cloud Practitioner
Gültig bis 10/2027

Cisco Certified Network Associate · CCNA
Gültig bis 07/2027

Linux Professional Institute · LPIC-1
Gültig bis 10/2029

Professional Scrum Master I
Ohne Ablaufdatum

SPRACHEN

Deutsch & Türkisch: Muttersprache | Englisch: sehr gute Kenntnisse