

# ONUR KARTAL

## KI- & Prozessautomatisierung

Interne Anwendungen | Systemintegration

Fachinformatiker für Systemintegration (IHK) · Abschluss 06/2025



Frankfurt am Main | +49 176 41964037 | onurgpc@hotmail.de

 **Online-CV & Projekte**  
cv.onurcloud.de

 **LinkedIn**  
linkedin.com/in/onur-kartal-it

 **GitHub**  
github.com/onur-cloud

## PROFIL

Ich analysiere Prozesse, vergleiche Lösungswege und entwickle Anwendungen, die Mitarbeiter entlasten. Als **Fachinformatiker für Systemintegration (IHK)** verbinde ich KI-Dienste, Schnittstellen und eigene Software. Mein Portfolio umfasst **über 30 IT-Service-Tools**, eine eigene KI-App und umfangreiche Workflows für Daten, Medien und Geschäftsprozesse.

## BERUFLICHER WERDEGANG

**07/2025 - heute**

### KI-Automatisierung / Systemadministration

Riomar GmbH | Einsatz: Universitätsmedizin Frankfurt | Tätigkeitsschwerpunkte

- Eigenständige Analyse und Verbesserung von Arbeitsabläufen; Entwicklung von **über 30 Tools und Automatisierungen** für Service Point, Hotline und weitere IT-Servicebereiche.
- Verbindung von Dokumenten-, Geräte-, Benutzer- und Ticketprozessen über **JavaScript, Schnittstellen und Browserautomatisierung**; Weiterentwicklung anhand praktischer Anforderungen.
- Bereitstellung eigener Webtools und einer **Chrome-Erweiterung für Kollegen**; Mitwirkung an der automatischen Installation über GPO sowie Fehleranalyse im laufenden Einsatz.
- Windows-10/11-Migration, Softwarepaketierung, Autopilot-, Image- und GPO-Arbeiten; Troubleshooting bei Clients, Netzwerken, Microsoft 365 und Authentifizierung.

**10/2024 - 06/2025**

### Fachinformatiker für Systemintegration | Praxisphase

NITEX GmbH | Bad Soden am Taunus

- Betreuung von Windows-/Linux-Systemen; Mitarbeit an Netzwerk- und Sicherheitskonfigurationen sowie technischer Dokumentation.
- **Backup-Automatisierung** einschließlich Fehleranalyse und -behebung; Umsetzung eines cloudbasierten Dokumentenmanagements als IHK-Abschlussprojekt.

**05/2023 - 06/2025**

### Fachinformatiker für Systemintegration (IHK)

Umschulung, CBW Frankfurt | IHK-Abschluss bestanden, Juni 2025

**2016 - 06/2025**

### Selbstständig | Digitale Prozesse & Automatisierung

Eigene Projekte und Kundenaufträge | parallel zu Ausbildung und Beruf

- Aufbau und Betrieb eines Shopify-Shops; Shopentwicklung, Produktdatenpflege, SEO und digitale Kampagnen sowie Unterstützung weiterer Shopprojekte.
- Entwicklung von API- und KI-Workflows für Daten, Inhalte und Geschäftsabläufe; eigene Liquid-/JavaScript-Komponenten und veröffentlichte GitHub-/Gist-Codebeispiele.

### Weitere Berufserfahrung

**05/2020 - 12/2022 | Fraport AG:** Ramp Agent / Ramp Meister; operative Koordination.

**01/2017 - 06/2019 | Avis Group:** Serviceberater Autovermietung; Kunden und Verträge.

### Weitere Ausbildung & Schulabschlüsse

**2014 - 2015 | Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen**

Ausbildung, Deutsche Post AG, Frankfurt am Main

2015: Fachhochschulreife, Klingerschule | 2014: Mittlere Reife, Paul-Hindemith-Schule

# ONUR KARTAL

Projektportfolio & Qualifikationen

## PROJEKTPRAXIS | IT-SERVICE, KI-PRODUKTE & DIGITALE PROZESSE

### UKF Tools | Chrome-Erweiterung & interne Anwendungen

Über 30 Werkzeuge für Geräte- und SIM-Ausgabe, Dokumentenverarbeitung, Inventar, Datenabgleich und Ticketbearbeitung. JavaScript, OCR, ServiceNow und Ivanti verbinden bisher getrennte Arbeitsschritte; Kollegen nutzen die Tools im IT-Service.

### NouriQ | KI-Fitness- & Ernährungsanwendung

Eigene Web- und iOS-Anwendung für Training, Ernährung und Tracking. Die KI nutzt Mahlzeiten-, Gewichts- und Verlaufsdaten für personalisierte Empfehlungen und die Fortschrittsübersicht.

### News- & Fußballvideos | Automatisierte Medienproduktion

n8n-Pipeline: Recherche, Quellenabgleich, Skript und Bilder, ElevenLabs-Sprachausgabe sowie Creatomate-Rendering; zeitgesteuerte Veröffentlichung auf TikTok, YouTube und Instagram.

### Mobile ServiceNow-Web-App | IT-Service unterwegs

Eigene mobile Oberfläche für Ticketanlage, Zuordnung, Bearbeitung und Abschluss mit Fotos, Benachrichtigungen und Spracheingabe; Bridge-Anbindung an bestehende Serviceprozesse.

### Ticket- & Voicemail-Automation | Anliegen strukturiert bearbeiten

Speech-to-Text, Klassifizierung und automatische Ticketanlage aus Sprachaufzeichnungen; Arbeitsnotizen, Rückfragen bei unklaren Angaben und Weiterleitung an zuständige Fachabteilungen.

### Cybersecurity Intelligence Feed | Relevante Meldungen verteilen

Power Automate filtert Sicherheitsmeldungen nach Schlagworten, speichert Quellen in SharePoint und benachrichtigt zuständige Kollegen über Teams zur anschließenden Risikobewertung.

### Dokumentenmanagement | IHK-Abschlussprojekt

Integration von Paperless-ngx, Hetzner, Docker Compose und Nextcloud: automatischer Import aus Ordnern und E-Mails, OCR, Klassifizierung, Dateibenennung und Volltextsuche.

### Shopify & E-Commerce | Entwicklung und Prozessautomatisierung

Eigene Shop- und Kundenprojekte: Liquid-/JavaScript-Komponenten für Bundles, Banner und Conversion-Optimierung; automatisierte Produkt-, Bestands- und Preisabgleiche. SEO und Kampagnen ergänzen die technische Arbeit; Codebeispiele sind öffentlich geteilt.

## TECHNISCHE SCHWERPUNKTE

**Automatisierung:** n8n, Make, Zapier, Power Automate, OpenAI API, REST APIs

**Entwicklung:** JavaScript, PowerShell, Chrome Extensions, Tampermonkey, Shopify Liquid

**Systeme:** Windows, Microsoft 365, Active Directory, Autopilot, Linux, Docker, Hetzner

**Integration:** ServiceNow, Ivanti, SharePoint, PostgreSQL, Redis; Azure-/AWS-Kenntnisse

## ZERTIFIZIERUNGEN & NACHWEISE

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Microsoft Endpoint Administrator Associate</b><br>Gültig bis 01/2028 |  <b>Microsoft 365 Fundamentals · MS-900</b><br>Erworben 11/2023           |  <b>Azure Administrator Associate · AZ-104</b><br>Gültig bis 07/2026 |
|  <b>Microsoft 365 Administrator Expert</b><br>Gültig bis 03/2025         |  <b>Microsoft Messaging Administrator Associate</b><br>Gültig bis 12/2024 |  <b>AWS Certified Cloud Practitioner</b><br>Gültig bis 10/2027       |
|  <b>Cisco Certified Network Associate · CCNA</b><br>Gültig bis 07/2027   |  <b>Linux Professional Institute · LPIC-1</b><br>Gültig bis 10/2029       |  <b>Professional Scrum Master I</b><br>Ohne Ablaufdatum              |

## SPRACHEN

Deutsch & Türkisch: Muttersprache | Englisch: sehr gute Kenntnisse